

2017年8月7日
株式会社飯田産業

取引仲介業者様の個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社がインターネット上で運用しております仲介業者様登録システム（以下、「登録システム」といいます）に登録された仲介業者様の情報が、インターネットからアクセス可能な状態にあったことが判明致しました。

直ちに登録システムのアクセス履歴を調査した結果、インターネットを通じて外部から登録システムにアクセスがされていたことを確認致しました。

同時に登録システムの問題点を改修し、外部からのアクセスを不可能にする処置を講じました。

このような事態を発生させたことにより、お客様やお取引会社様並びに関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

1. 該当のお取引会社様（仲介業者様）について

弊社が運用する登録システムに下記のアクセス可能期間において、ご登録頂いた仲介業者様のうちの一定数（最大 2130 件）になります。

- ・アクセス可能期間：2014年7月22日から2017年7月27日まで
- ・該当仲介業者様：弊社が運用する登録システムにご登録頂いた仲介業者様のうちの一定数（登録システムに担当者名の記載が無く、かつメールアドレスその他の情報から特定の個人を識別することができないものは該当仲介業者様から除外させていただいております。）
- ・個人情報等の種類：会社名、会社住所、担当者名、電話番号及びFAX番号、メールアドレス、希望エリア

なお、弊社の物件を購入されたお客様、及びアンケート等にご回答頂いたお客様、並びに上記の仲介業者様以外のお取引会社様の情報につきましては、別のシステムで管理しておりますので、今回の対象ではございません。

2. 該当する仲介業者様へのご連絡について

該当する可能性があるすべての仲介業者様は弊社にて特定できております。

ご登録頂いた情報をもとに電子メールまたは郵送等にて個別にご連絡を取らせていただきます。

3. お問い合わせ窓口について

本件に関する問い合わせにつきましては、大変お手数ではございますが、下記までお願いします。

飯田産業 情報システム部

電子メール：support@iidasangyo.co.jp

電話：0422-67-8812

受付時間 平日 9:00～18:00

誠に恐縮ですが、お問い合わせ対応にお時間をいただく場合があります。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様及びお取引会社様並びに関係者の皆様の信頼回復に全力で取り組む所存です。

何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上